

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
13 января 2023 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБЪЕДИНЕНИЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ
САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
«СОЮЗ ДЕЗИНФЕКЦИОНИСТОВ КАЗАХСТАНА»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И
НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

период внешней экспертной оценки: 21-22 декабря 2022 г.

г.Астана, 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	5
2.1	Представление ОЮЛ СРО «Союз дезинфекционистов Казахстана»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	5
2.3	Заключение по результатам рецензирования отчета по институциональной самооценки ОЮЛ СРО «Союз дезинфекционистов Казахстана» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) и выводы	5
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	6
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки ОЮЛ СРО «Союз дезинфекционистов Казахстана»	7
5.	Рекомендации по институциональному совершенствованию ОЮЛ СРО «Союз дезинфекционистов Казахстана»	22
6.	Рекомендация Аккредитационному совету	23
	Приложение 1. Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки ОЮЛ СРО «Союз дезинфекционистов Казахстана»	24
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	25
	Приложение 3. Программа посещения организации внешней экспертной комиссией	27

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
ГОСО	Государственный стандарт образования
ДДД	Дезинфекция, дезинсекция, дератизация
ДО	Дополнительное образование
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
НПА	Нормативно-правовые акты
НПР	Непрерывное профессиональное развитие
ОК	Отдел качества
ОП	Образовательная программа
ОЮЛ СРО «СДК»	Объединение юридических лиц Саморегулируемая организация «Союз дезинфекционистов Казахстана»
ПК	Повышение квалификации
ППС	Профессорско- преподавательский состав
СМК	Система менеджмента качества
СМР	Средние медицинские работники
СОП	Стандартные операционные процедуры
СРС	Самостоятельная работа слушателя
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
УМС	Учебно-методический совет

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 31 от 13 декабря 2022 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 21-22 декабря 2022 г. внешней институциональной оценки ОЮЛ СРО «Союз дезинфекционистов Казахстана» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Уразова Салтанат Нургожаевна	Доктор медицинских наук, заведующая кафедрой семейной медицины №3 НАО «Медицинский университет Астана»
2	Зарубежный эксперт	Урмамбетова Жумакан Самыйбековна	Кандидат химических наук, и.о. доцента кафедры управления и экономики фармации, технологии лекарственных средств им. профессора Э.С. Матыева, Кыргызской государственной медицинской академии им. И.К. Ахунбаева
3	Академический эксперт	Ержанова Фарида Нурмухамбетовна	Заведующая отделом науки и профессионального образования РГП на ПХВ «Больница Медицинского центра Управления Делами Президента Республики Казахстан», заместитель председателя ГУП по дополнительному образованию при УМО РУМС по направлению подготовки «Здравоохранение»
4	Представитель работодателей	Жукубаева Альмира Асеткызы	Магистр по педагогике и психологии, руководитель департамента образования ТОО «Национальный Научный Онкологический центр»

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга.

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК.

Отчет ВЭК содержит оценку ОЮЛ СРО «Союз дезинфекционистов Казахстана» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление ОЮЛ СРО «Союз дезинфекционистов Казахстана»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Объединение юридических лиц Саморегулируемая организация «Союз дезинфекционистов Казахстана» БИН 210540029415
Орган управления	Общее собрание членов (участников СРО СДК)
ФИО полностью первого руководителя	Артыкбаева Айслу Изгиликовна
Дата создания	25.05.2021
Место расположения и	Республика Казахстан, 010000, город Астана, район

контактные данные	Есиль, улица Мәңгілік ел 10, 87053783170
Государственная лицензия на образовательную деятельность - дата, номер (если применимо)	В соответствии с Законом об образовании РК дополнительное и неформальное образование нелицензируемый вид деятельности.
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	1. Договор безвозмездной аренды производственной базы ЧМУ «Здоровое поколение», г. Актобе 2. Договор безвозмездной аренды производственной базы ИП «ПрофДезАктау», г. Актау 3. Договор безвозмездной аренды производственной базы ТОО «Шымкент-Дезинфекция», г. Шымкент 4. Договор безвозмездной аренды производственной базы ТОО «Дез САН» г. Алматы 5. Договор безвозмездной аренды производственной базы ТОО «КазСанАудит». г. Уральск
Год начала реализации программ дополнительного и неформального образования , общее количество программ и количество обучившихся слушателей	Программ дополнительного образования – 6, объемом часов – 60 часов (2), 120 часов (2), 300 часов сертификационный курс (2) Программ неформального обучения нет. Образовательная деятельность запланирована на 2023 г., поэтому сведений об обученных слушателях нет.
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации программ дополнительного образования, в т.ч. % остепененности	Общее количество преподавателей – 4, в том числе: – Молдаязова Ляззат Тыныштыковна, к.м.н. – Куандыков Ерсұлтан Аяпбергенов, к.м.н. – Касенхан Кабиев – Кушаканова Халифа Тынымбаевна Остепененность, % - 50%, высшая категория 75%
Наличие подразделения, ответственного за образовательный процесс в дополнительном и неформальном образовании	Образовательный центр ОЮЛ СРО СДК Год создания: 2022 Руководитель Артыкбаева Айслу Изгиликовна
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	https://dezkaz.kz/ https://instagram.com/dez.kaz?igshid=ZmRlMzRkMDU= https://www.facebook.com/profile.php?id=100088629553600
Сведения об аккредитации в качестве медицинской организации (дата, №, период)	Не осуществлялась

Таким образом, Объединение юридических лиц (ОЮЛ) Саморегулируемая организация (СРО) Союз дезинфекционистов Республики Казахстан (СДК) - это централизованный орган, созданный в 2021 г.

Централизация позволяет объединить, концентрировать все усилия и развиваться в едином направлении всем организациям, осуществляющим деятельность в сфере услуг дезинфекции, дезинсекции и дератизации. Централизация также позволяет обучать работников своих организаций с существенной скидкой, что является мотивацией. Кроме того, СРО имеет договора с организациями для практического обучения, т.е. слушатели имеют возможность обучаться на производственных базах.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

До настоящего времени аккредитация ОЮЛ СРО «Союз дезинфекционистов Казахстана» не проводилась.

2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по институциональной самооценке СРО «Союз дезинфекционистов Казахстана» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального (НПР) образования и выводы

Отчет по институциональной самооценке СРО «Союз дезинфекционистов Казахстана» (далее – отчет) представлен на 55 страницах основного текста, приложений на 11 страницах, копий или электронных версий документов, расположенных по ссылке <https://cloud.mail.ru/public/M2qv/mV7pyXz9S>.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 8 основных стандартов аккредитации (стандарт 9 «Непрерывное улучшение» в связи с планируемым набором слушателей в 2023 г. будет рассмотрен в рамках постаккредитационного мониторинга при положительном решении об аккредитации) и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки медицинских организаций образования ЕЦА, предоставленной СРО «Союз дезинфекционистов Казахстана» (далее – СРО) аккредитационным центром, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью руководителя СРО Артыкбаевой Айслу Изгиликовны, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 4 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной самооценки – Председатель СРО, руководитель образовательного центра Артыкбаева Айслу Изгиликовна. Институциональная самооценка проведена на основании приказа Председателя № 13 от 11 марта 2022 года «О проведении институциональной аккредитации».

Отчет рецензирован командой экспертов (см. пункт 1) и в рецензиях отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, которые в процессе обратной связи с представителем организации образования были учтены и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения.

Во всех стандартах приведена реальная практика организации образования по подготовке слушателей по программам дополнительного образования. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству слушателей, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков. Включены сведения о собственной материально-технической базе - 3 кабинета и планируется аренда 2 конференц-залов, а также сторонних практических баз (всего - 5), договорных обязательств с партнерами (ВУЗы, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по институциональной самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках институциональной оценки СРО была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и

образовательных программ ЕЦА и согласно программе, утвержденной 19 декабря 2022 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с председателем Артыкбаевой А.И. Даты визита в организацию: 21-22 декабря 2022 г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по институциональной самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 2-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 3 человека;
- изучение веб-сайта: dezkaz.kz;
- интервьюирование 7 сотрудников, 4 преподавателей;
- наблюдение за обучением слушателей: посещение 1 практического онлайн занятия (тема «Основные принципы профилактики и меры борьбы с инфекционными заболеваниями», преподаватель - Молдаязова Л.Т., преподаватель продемонстрировала план занятия, тесты, ситуационные задачи и материал лекции, место проведения г. Актюбе).
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: проведено собеседование с представителями практических баз обучения ТОО «Константа ДОК» г. Алматы, ТОО «КазСанАудит», где будет проводится обучение по 6 образовательным программам.
- изучение учебно-методических документов в количестве 47 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	ФИО	Должность
1	Таусаров Д.К	Руководитель СРО
2	Танкеев А.Б.	Зам.руководителя СРО
3	Артыкбаева А.И.	Председатель СРО
4	Молдаязова Л.Т.	Преподаватель
5	Кушаканова Х.Т.	Преподаватель
6	Утегенова А.Е.	Регистратор
7	Казиева Д.Г.	Сотрудник производственной базы
8	Мельничук Е.А.	Сотрудник производственной базы
9	Айшуакова А.А.	Сотрудник производственной базы
10	Джакупов А.К.	Партнер СРО
11	Алпысбаев А.М.	Представитель практического здравоохранения, производства, бизнеса
12	Сейдахметова А.	Представитель практического здравоохранения, производства, бизнеса

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен

«Институциональный профиль качества и критериям внешней оценки СРО на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению для организации образования и председателем Уразовой С.Н. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает, что информация по запросу членами ВЭК предоставлялась вовремя.

Анкетирования слушателей не проводилось в виду отсутствия начала циклов повышения квалификации. Анкетирования преподавателей также не проводилось в виду отсутствия штатных преподавателей.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки СРО «Союз дезинфекционистов Казахстана»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Доказательства соответствия:

1.1 Миссия

Миссия Саморегулируемой организации «Союз дезинфекционистов Казахстана» (далее – СРО) направлена как на развитие деятельности в сфере дезинфекции, дезинсекции и дератизации, в том числе производство и реализацию соответствующих дезинфицирующих средств, а также на непрерывное профессиональное развитие специалистов данной сферы. Заинтересованными сторонами являются члены СРО, государственные предприятия (здравоохранение, образование, общественное питание и др.) и бизнес структуры сферы дезинфекции. Миссия разработана и утверждена членами СРО, в состав которой входят представители практического здравоохранения и бизнеса (Протокол УМС №1 от 19 сентября 2022г.).

По результатам мероприятий программы визита, а именно, по итогам собеседования с председателем СРО и руководителем образовательного центра Артыкбаевой А.И., учредителями СРО Таусаровым Д.К. и Танкеевым А.Б., председателем Учебно-методического совета и преподавателем Молдаязовой Л.Т., интервью с преподавателем Кушкановой Х.Т. (интервью со слушателями не проводилось, так как проведение занятий планируется только при условии прохождения аккредитации) установлено соответствие СРО критериям **стандарта 1**. Так, все участники образовательного процесса ознакомлены с миссией организации образования, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии. Миссия организации находится в открытом доступе на сайте организации, т.е. доведена до сведения слушателей, работодателей, а также профильных медицинских организаций, которые являясь членами СРО, принимали участие в ее разработке.

Организацией утвержден Стратегический план развития на 2022-2027 годы (приказ председателя ОЮЛ СРО «СДК» №3 от 19.09.2021г.), в котором отражены 7 целей, в том числе организация обучений в виде семинаров, мастер-классов, тренингов, повышения квалификации и сертификационные курсы для специалистов с высшим и средним медицинским образованием в области дезинфекции, дезинсекции и дератизации. Направления, предусмотренные в Стратегическом плане развития подтверждают выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Интервью со слушателями и выпускниками программ дополнительного образования не проводилось, так как данная аккредитация проводится впервые и образовательную деятельность организация планирует начать только после прохождения аккредитации. Однако, перед началом занятий преподавателями планируется информирование слушателей о миссии, планах работы

организации образования. Кроме того, получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения возможно также на сайте организации.

В процессе посещения подразделений, необходимо отметить следующие сильные стороны организации образования:

- наличие миссии организации, отражающей непрерывное профессиональное развитие, в разработке которой принимали участие большая часть заинтересованных сторон;
- наличие стратегического плана развития, соответствующего критериям данного стандарта;
- наличие симуляционного класса;
- наличие оstepененного преподавательского состава.

Кроме того, в организации функционирует отдельное структурное подразделение - образовательный центр со своим Положением (утвержден приказом председателя СРО №7 от 19.09.2022г.), который координирует, организывает и контролирует образовательную деятельность организации. Также предусмотрен учебно-методический совет, осуществляющий учебно-методическую работу, организацию и проведение конференций, семинаров, круглых столов по проблемным вопросам в образовании.

Таким образом, представленные документы демонстрируют, что заявленная миссия соответствует политике страны и проблемным вопросам, обеспечивающих безопасность, а образовательный процесс построен в соответствии с действующим законодательством и нормативно-правовыми актами (НПА) по дополнительному образованию и здравоохранению.

В то же время, в процессе встреч с преподавателями и работодателями, представителями бизнеса, эксперты определили, **что представители производственных баз прямого участия в разработке Миссии организации не принимали участие.**

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Организация является профессиональным общественным объединением, в состав которой вошли представители государственных предприятий в области здравоохранения, образования, общественного питания, бизнес структур сферы дезинфекции. При разработке Миссии были учтены законодательная база (нелицензируемая дезинфекционная деятельность), неблагоприятная эпидемиологическая ситуация в стране (в том числе случаи регистрации массовых отравлений и смертности), отсутствие в стране института дезинфектологии, отсутствие профессиональных стандартов и профессиональных программ подготовки кадров, бесконтрольная реализация, транспортировка, хранение и реализация дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств (далее – ДДД средства), непрофессиональное использование ДДД средства, что влечет к отсутствию безопасности для здоровья населения страны при использовании вышеперечисленных средств.

Организацией разработаны и утверждены 6 образовательных программ дополнительного образования (повышение квалификации – 4, сертификационных программ – 2), которые были прорецензированы (рецензии имеются в наличии) и утверждены на заседании учебно-методического совета (Протокол №1 от 19 сентября 2022 г.). Программы разработаны преподавательским составом по потребности и ориентированы на решение сложившейся эпидемической ситуации в стране. Теоретическая часть программ будет реализовываться в офлайн либо онлайн режиме (ИС MODL) преподавательским составом, имеющих степень кандидатов медицинских наук и стажа в профессиональной и педагогической деятельности, практическая часть в симуляционном классе и на производственных базах (ТОО «Дез-Сан» г.Алматы, ТОО «КазСанАудит» ЗКО, ЧМУ «Здоровое поколение» г.Актобе). С преподавателями имеются индивидуальные договоры на неполный рабочий день и с производственными базами для прохождения практической подготовки. К проведению практической подготовки планируется привлечение профильных специалистов с опытом практической деятельности не менее 3 лет.

В наличии имеются контрольно-измерительные инструменты в виде тестов. Контрольный срез знаний будет проводиться на входе и по завершению курсов, контроль знаний по окончании сертификационных курсов – в независимом центре оценки знаний и навыков.

Для верификации **стандарта 1** проведена встреча с руководителем организации Артыкбаевой А.И., которая также является руководителем образовательного центра. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: кто привлекается в качестве преподавателей, чем утверждены требования к преподавателям, как будет проводиться анкетирование слушателей и преподавателей, какие клинические базы будут использоваться, какие формы обучения будут применяться, где утверждаются образовательные программы. В ходе ответов, директор организации подтвердила, что приказом руководителя организации утверждены требования в преподавателям в Положении об образовательной деятельности (21 сентября 2022г.), предоставила анкеты и продемонстрировала их в информационной системе MODL, предоставила договора с производственными базами ТОО «Дез-Сан» г.Алматы, ТОО «КазСанАудит» ЗКО, ЧМУ «Здоровое поколение» г.Актобе, обеспечила беседу с представителями производственных баз, объяснила, что образовательные услуги будут предоставляться в офлайн и онлайн форматах (ИС MODL, ZOOM).

Анкетирование слушателей не проводилось в виду их отсутствия. Однако, анкеты для слушателей, преподавателей и работодателей размещены на сайте организации (<https://webanketa.com/>). Анкета для слушателей включает 22 вопроса, которые посвящены качеству образовательного процесса и разнообразию программ обучения, а также предусмотрены такие вопросы как: будут ли слушатели рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам? Считают ли слушатели, что руководители и преподаватели осведомлены о проблемах слушателей, связанных с обучением? Считают ли слушатели, что данная организация образования позволяет совершенствовать необходимые знания и навыки по вашей специальности?

Опрошенные два преподавателя в устной форме ответили, что их устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как слушателям, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявленные вопросы. Анкетирование преподавателей в виде двух анкет: на удовлетворенность микроклимата в организации и наличия возможности реализоваться как профессионал по своей специальности, вторая – на удовлетворенность слушателями.

1.3 Конечные результаты обучения

В настоящее время уполномоченным органом в области здравоохранения и медицинского образования не утверждены Профессиональные стандарты, типовые учебные программы (нет компетенции). В связи с чем СРО утвердила компетенции (знания, умения, навыки) в образовательных программах, которыми слушатель должен овладеть по завершению обучения. С образовательными программами слушатели могут ознакомиться на сайте организации, с которыми эксперты ознакомились в ходе работы до посещения организации и во время ее посещения.

Учитывая, что организация, не имея аккредитацию, обучение не проводила и не проводит, интервью со слушателями не проводилось и определить удовлетворенность преподавателей предшествующим уровнем подготовки слушателей не представилось возможным.

Таким образом, установление экспертами преемственности между конечными результатами предшествующего обучения и предлагаемыми в аккредитуемой организации образования программами непрерывного профессионального развития было возможно только на основании предоставленных образовательных программ.

В организации разработано 6 программ дополнительного образования:

- сертификационный цикл (300 часов) по теме «Дезинфекционное дело» для специальности и (или) специализации (в соответствии с Номенклатурой специальностей и специализаций) «Менеджмент здравоохранения (Общественное здравоохранение)»;

- сертификационный цикл (300 часов) по теме «Эпидемиология и основы дезинфектологии» для специальности и (или) специализации (в соответствии с Номенклатурой специальностей и специализаций) «Гигиена и эпидемиология (специалист)»;

- повышение квалификации (120 ч) по теме «Актуальные проблемы эпидемиологии и дезинфекционного дела на современном этапе» для специальности и (или) специализации (в соответствии с Номенклатурой специальностей и специализаций) «Гигиена и эпидемиология (специалист)»;

- повышение квалификации (120 ч) по теме «Избранные вопросы эпидемиологии и дезинфекционного дела» для специальности и (или) специализации (в соответствии с Номенклатурой специальностей и специализаций) «Менеджмент здравоохранения (Общественное здравоохранение)»;

- повышение квалификации (60 ч) по теме «Актуальные вопросы дезинфекционного дела» для специальности и (или) специализации (в соответствии с Номенклатурой специальностей и специализаций) «Гигиена и эпидемиология (специалист)»;

- повышение квалификации (60 ч) по теме «Эпидемиология и дезинфекционное дело» для специальности и (или) специализации (в соответствии с Номенклатурой специальностей и специализаций) «Менеджмент здравоохранения (Общественное здравоохранение)».

Информирование о количестве и разнообразии программ осуществляется через информационные ресурсы (сайт, инстаграм, фейсбук).

Оценка преподавателями-респондентами результатов обучения не проводилась в связи с отсутствием слушателей.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

Миссия сформулирована и определены конечные результаты обучения по каждой образовательной программе с учетом предложений таких заинтересованных сторон, как члены СРО, в состав которой входят представители государственных предприятий в области здравоохранения и образования, бизнес структуры сферы дезинфекции. Так, все программы дополнительного составлены на основе сложившейся эпидемиологической ситуации в стране (пандемия, массовые отравления, смертность и т.д.) и предложений практического здравоохранения, так как в стране производство, хранение и утилизация ДДД средств не лицензируется, также имеются случаи массового отравления, в том числе со смертельным исходом.

В тоже время при беседе с работодателями, экспертами *не получен четкий ответ на вопрос* «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?», «Какой лично вклад, например, слушателей в улучшение содержания, методов обучения?». На эти вопросы работодатели отвечали не четко.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 критериев стандарта: полностью - 10, частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) В обсуждение и утверждение миссии включать заинтересованные стороны с целью обеспечения актуальности и учета потребностей практического здравоохранения (1.4.2).

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Доказательства соответствия:

2.1 Модель образовательных программ дополнительного и неформального образования

Для реализации образовательных программ дополнительного образования в документах организации имеются образовательные программы и syllabus, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие Типовым программам и Типовым требованиям. Со слов руководителя образовательного центра и преподавателей обучения будут проводиться в сроки, заявленные слушателями, перед началом занятий слушатели будут отвечать на тесты, получать обратную

связь от преподавателя, иметь возможность совершенствовать навыки, предусмотренные по программе. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательных программ, что подтверждается имеющимся кодексом деловой этики (Протокол №2 от 7 июня 2021г.).

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены в библиографию образовательных программ и syllabus, и преподаватели будут применять их на занятиях.

Самостоятельное обучение слушателей представлено выполнением домашнего задания (рефераты, эссе и др.).

Обучение слушателей будет проводиться в соответствии с действующей политикой профессиональных организаций, так как Миссия организации направлена на развитие деятельности в сфере ДДД, производство и реализацию ДДД средств, что находит отражение в образовательных программах, которые будут совершенствовать имеющиеся знания и навыки специалистов и наполнять их новыми тенденциями, имеющимися в мире. Для чего будет необходимо участие самой организации и ее членов в отдельности в научных исследованиях, написание научных статей по результатам исследований, наличие подписки к ведущим международным изданиям.

Слушатели смогут взаимодействовать между собой и преподавателями через образовательные сети организации, такие как личный кабинет на сайте организации и через информационную систему MOODL.

Процедура информирования слушателей об их правах и обязанностях отражена в документе «Права и обязанности слушателей», но данный документ написан фрагментарно. По мнению экспертов лучше данные прописать в договоре со слушателями или дополнить имеющийся документ.

Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям слушателей.

Дополнительное образование (непрерывное профессиональное развитие) является главной составляющей процесса непрерывного совершенствования знаний и навыков специалистов здравоохранения среднего звена и послесреднего образования. Такой подход соответствует международным принципам профессионального развития и Европейскому пространству Высшего Образования. (ESG 1.2).

В организации образования планируется адаптация обучений к потребностям и пожеланиям отдельных слушателей, которая будет определяться в ходе занятий и по заявке слушателей и работодателей.

В тоже время, наряду с принципами качества и академической честности, которые, в организации ***отсутствует система антиплагиата.***

2.2 Научный метод

В образовательные программы включены научные основы и методология медицинских исследований в рамках дисциплины «Эпидемиологический метод исследования инфекционной и неинфекционной патологии человека. Эпидемиологический надзор» (сертификационного цикла «Дезинфекционное дело» (300 часов), сертификационного цикла «Эпидемиология и основы дезинфектологии» (300 часов), повышения квалификации (120 ч) по теме «Актуальные проблемы эпидемиологии и дезинфекционного дела на современном этапе», повышения квалификации по теме «Избранные вопросы эпидемиологии и дезинфекционного дела» (120 ч), повышения квалификации (60 ч) по теме «Эпидемиология и дезинфекционное дело»), включая клинические исследования и клиническую эпидемиологию (количество часов - 6).

В интервью с руководителем образовательного центра СРО говорилось, что будет обеспечен доступ слушателей к обновленным научным и клиническим данным, путем использования библиотечно-издательского центра и электронной библиотеки. Экспертам был продемонстрирован сайт СРО, где есть ссылки на основную и дополнительную литературу, что, однако ***является недостаточным доказательством доступа слушателей к базам данных последних научных достижений.***

Эксперты удостоверились, что слушателям будет обеспечен свободный доступ к практическому опыту, так как имеются договора с производственными базами: ТОО «Дез-Сан» г.Алматы, ТОО «КазСанАудит» ЗКО, ЧМУ «Здоровое поколение» г.Актобе, ТОО «Темиржолдезинфекция».

В ходе работы, установлено, что в организации образования отсутствует доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе, в связи с тем, что данная работа организацией не осуществляется. Тем не менее, **эксперты считают, что в образовательной программе отсутствуют методы привлечения слушателей к анализу научной литературы для развития навыков критической оценки и использования последних достижений науки в своей практической деятельности**

2.3 Содержание программ дополнительного и неформального образования и их взаимосвязь с оказанием медицинской помощи

В организации разработаны и утверждены 6 образовательных программ дополнительного образования. Образовательные программы дополнительного образования (повышение квалификации, сертификационные курсы) предусматривают для:

- сертификационных курсов 52 часа (17,3%) лекций, 77 часов (25,6%) семинарские занятия, 65 часов (21,6%) тренинги, 104 часа (34,6%) самостоятельную работы, 2 часа итоговый контроль;

- повышения квалификации 12 часов (10%) лекций, 24 часа (20%) семинарские занятия, 34 часа (28,3%) тренинги, 48 часов (40%) самостоятельную работы, 2 часа итоговый контроль.

Программы разрабатываются преподавателями. Отсутствуют документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ. Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несут преподаватели сама организация.

В содержании рабочих программ нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе эпидемиологические методы исследования инфекционной и неинфекционной патологии человека. Для успешной реализации образовательных программ в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков слушателей (тестовые задания). Однако существуют сложности при планировании, разработке и утверждении образовательных программ, в связи с отсутствием единых требований к их разработке.

Преподаватели обеспечивают слушателей методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям. При этом, определить удовлетворенность слушателей не представилось возможным в виду их отсутствия.

Слушатели программ повышения квалификации так же обеспечены рабочими программами (через личный кабинет ИС MOODL), доступом к учебной и научной литературе согласно перечню, перечисленном в образовательных программах, доступом к производственным базам и симуляционному классу.

Организация имеет производственные базы практики в рамках договоров с 4мя частными организациями.

Имеется инструмент (анкета), по которой после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает мнение слушателей, проводит мини-анкетирование, работу над ошибками).

Наличие производственных баз, обеспечивает слушателей практическим обучением для приобретения навыков работы с оборудованием в области дезинфекции, дезинсекции и дератизации) на имеющемся оборудовании симуляционного класса (бензиновый опрыскиватель антисептика, садовый опрыскиватель антисептических ЛС, костюм дезинфекциониста, фильтрующие коробки ФСУ_МБ и др., маски панорамные типа МАГ и ППМ 88, комбинезон с капюшоном, брызгозащитные чехлы на обувь, фартук с нарукавниками, пакеты для зараженной одежды, сумки для переноски, озонатор воздуха Ozonbox air-5, генератор горячего тумана Fogging machine).

В тоже время на вопрос «Участвуют ли представители слушателей в разработке образовательных программ?», эксперты получили положительный ответ. Это подтверждается

наличием Протоколов заседания учебно-методического совета, в состав которого входят представители здравоохранения и образования.

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (стандарт 2) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении образовательного центра и беседы с руководителем и сотрудниками. В тоже время, верификация стандарта 2 показала, что для наполнения образовательных программ наилучшей зарубежной практикой организации необходимо принимать участие в научных исследованиях и/или обеспечить доступ к научным публикациям.

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе образовательного центра, учебно-методического отдела, производственными базами, симуляционным классом, управления персоналом и кадровой работы, финансово-юридического отдела, всего проведено 6 встреч и при перекрестном интервью установлено, что все сотрудники ознакомлены с миссией организации, образовательными программами организации, стратегическим планом организации, планом работы, положениями о своих подразделениях, анкетами и др., удовлетворены условиями своей работы.

Посещение практических занятий не представилось возможным в виду отсутствия слушателей. При этом, были представлены симуляционный класс и организованы встречи с представителями производственных баз.

Так, при беседе с руководством организации экспертами получены сведения о проведении теоретической части онлайн и офлайн, практической на производственных базах, а преподаватели подтвердили, что обучение слушателей планируется осуществлять практической подготовкой непосредственно на производственных базах, а теоретической части онлайн и офлайн.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 критериев: полностью - 11, частично - 2, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Обеспечить доступ слушателей к электронным базам данных для изучения современной научно-практической литературы по специальности (2.2.2)
- 2) В соответствующем документе описать методы привлечения слушателей к анализу научной литературы и выступлениям с докладами (2.2.3)

Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ

Доказательства соответствия:

3.1 Методы оценки

Изучение контрольно-измерительных средств показало, что в организации внедрена политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения слушателей посредством тестовых заданий. Тестовые задания утверждены на заседании Учебно-методического совета (Протокол №2 от 21 сентября 2022 г.). Получение обратной связи с преподавателями возможно на постоянной основе через личный кабинет информационных систем организации. Система апелляции результатов оценки отражена в документе «Положение о рассмотрении жалоб и апелляций», утвержденном на заседании Учебно-методического совета (Протокол №2 от 21 сентября 2022 г.).

Так, для верификации данных **стандарта 3**, эксперты задали вопросы руководителю Образовательного центра и проверили документы и методики по оценке слушателей. В организации имеются тестовые задания по 6 образовательным программам для проведения рубежного контроля по 20 вопросов и итогового – по 30 вопросов (12 тестов, 300 вопросов), которые составлены преподавательским составом и утверждены на заседании учебно-методического совета (Протокол № 2 от 21 сентября 2022г.). Контрольно-измерительные средства рецензированы руководителем Департамента по научной работе НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. М.Оспанова», к.м.н., ассоциированным

профессором А.Баспаковой. Руководитель отдела образования ответила, что дополнения и обновления КИС планируется вносить по мере расширения образовательных программ. **Несмотря на то, что к образовательным программам разработаны КИС, в СРО отсутствует документ по правилам оценки учебных достижений слушателей. Т.е., нет соответствующей формализации оценки слушателей.**

Во время посещения организации и при собеседовании с преподавателем Молдаязовой Л.Т. и руководителем организации Артыкбаевой А.И., комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и слушателями, договора с производственными базами, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (тестовые задания). Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для слушателей документы программы обучений, критерии оценки, календарно-тематический план, расписание семинаров, прейскурант цен, положения об образовательном центре и учебно-методическом совете, список литературы, используемый во время обучения, которая регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с руководителем организации, образовательного центра Артыкбаевой А.И.

При проведении интервью с преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что оценка слушателей будет осуществляться путем тестирования и оценки практических навыков.

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ, что внешние экзаменаторы будут привлекаться к итоговой оценке из числа практического здравоохранения и бизнеса. В соответствии с Кодексом РК «О здоровье народа и системе здравоохранения» по завершению сертификационного цикла оценка знаний будет осуществляться национальным независимым центром экзаменации.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а, именно, симуляционный класс и тестовые задания.

При опросе представители работодателей указали, что **системной обратной связи с ними организация образования не проводила в виду того, что занятия не проводились.**

3.2 Документация дополнительного и неформального образования

Для реализации дополнительного и неформального образования в организации создана самостоятельное структурное подразделение «Образовательный центр» (приказом председателя СРО №7 от 19 сентября 2022г.), Учебно-методический совет (Протокол УМС №1 от 19 сентября 2022г.), к которым утверждены положения об их деятельности (Протокол УМС №2 от 21 сентября 2022г., приказы председателя СРО №7 от 19 сентября 2022г. и №8 от 19 сентября 2022г. соответственно), образовательные программы и тестовые задания (Протокол УМС №1 от 19 сентября 2022г.). Образовательные программы разработаны преподавателями. Вместе с тем, в организации **не утверждены единые подходы к разработке программ.**

По завершению дополнительного образования будут выдаваться документы установленного образца (приказ МЗ РК от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения...») – «Свидетельство о повышении квалификации» и «Свидетельство о сертификационном курсе».

На каждого слушателя будет оформляться портфолио о его достижениях. По завершении обучения предусмотрено анкетирование слушателей на удовлетворенность программы, преподавателей на удовлетворенность условиями труда и слушателями, работодателей на удовлетворенность результатами обучения. Анкетирование позволит оценить образовательные программы и в дальнейшем их совершенствовать (по потребности слушателей и работодателей). **При этом, необходимы процедуры документирования правил оценки**

учебных достижений слушателей, по организации образовательного процесса, по разработке, утверждению, хранению и актуализации образовательных программ.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов: полностью - 8, частично –3, не соответствуют – 0.

Стандарт 3: выполнен.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Формализовать подходы к оценке учебных достижений слушателей в виде соответствующего утверждённого документа (3.1.2)
- 2) Разработать и утвердить стандартные операционные процедуры (СОП) по организации образовательного процесса (3.2.1 и 8.4.1)
- 3) Разработать и утвердить методические рекомендации по разработке, утверждению, хранению и актуализации образовательных программ (3.2.2).

Стандарт 4: СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

Доказательства соответствия:

4.1 Мотивация

В организации имеется политика по набору и приему слушателей, которая прописана в Положении об образовательной деятельности. О политике по зачислению слушателей рассказала руководитель образовательного центра Артыкбаева А.И. Подходы к приему слушателей построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах, а, именно, прописаны в Положении об образовательной деятельности, п.3, Договоре с физ. лицом, Правах и обязанностях слушателя. К этому времени приема слушателей и циклов повышения квалификации еще не было.

Организация предполагает для проведения занятий аренду 2 конференц-залов, имеет в наличии симуляционный класс в г. Астана. Кроме того, в интервью с сотрудниками производственных баз: руководителем дезинфекционного отдела ТОО «Дез-Сан» и руководителем ТОО «КазСанАудит» озвучено, что они имеют возможность обучать на рабочем месте и предоставить слушателям возможность проходить практическую часть циклов на их производственных базах. Т.е. слушатели имеют возможность работы непосредственно на производственных базах и обучение в симуляционном кабинете.

Слушателям - членам СРО предлагаются льготы – скидки на обучение.

Таким образом, экспертами проведена валидация данных по **стандарту 4**. В целом, все критерии соответствуют, в тоже время определены некоторые недостатки – в договоре со слушателями не сформулированы обязательства по соблюдению внутренней политики, дисциплине, соблюдению порядка при обучении. Материалы, а, именно **документация по зачислению слушателей не предоставлена ввиду отсутствия циклов на момент аккредитации**. Имеются лишь перечень сдачи документов и алгоритм принятия слушателей на цикл, прописанный в Положении об образовательной деятельности. Часть документов составлена по правилам, **но имеются замечания в отношении «Прав и обязанностей слушателей», которые по мнению экспертов следует включить в договор и переделать их формулировки или составить отдельным документом в виде памятки для слушателей данной организации, т.к. там содержатся выдержки со ссылкой на другие организации.**

По поводу практики академического консультирования, личной поддержки слушателей и развитии не только профессиональных навыков, эксперты опросили руководителя образовательного центра, преподавателей, работодателей. Мотивацией для поступления на программы повышения квалификации является для слушателей скидка для членов СРО и оплата курсов работодателями, возможность прохождения ПК на рабочем месте, гибкий индивидуальный график обучения, учет запросов и мнения слушателей, а также конфиденциальность в отношении консультирования гарантируются преподавателями. Ввиду отсутствия циклов повышения квалификации графики консультирования отсутствуют.

Учитывая, что СРО «СДК» является централизованным органом, работодатели как заинтересованные стороны обговаривают количество слушателей, необходимые циклы повышения квалификации.

4.2 Обучающие стратегии

При проведении интервью с руководством и преподавателями экспертами определено, что при проведении обучения будет применяться традиционные и активные методы обучения. Все 4 преподавателя СРО имеют сертификаты о прохождении обучения по методикам преподавания, дистанционным технологиям за последние 5 лет, так как они также являются преподавателями университетов.

4.3 Участие и влияние слушателей на программы дополнительного и неформального образования

Учитывая, что СРО является централизованным органом в своей деятельности, слушатели имеют возможность непосредственного взаимодействия с членами Ассоциации дезинфекционистов Казахстана, пользуясь ее связями со всеми задействованными организациями, имеют возможность обучения на рабочем месте или прохождения практической части на производственных базах по выбору. При прохождении циклов и направлении на обучение учитываются потребности слушателей, им оказывается поддержка в социальных и личных вопросах.

В интервью работодатели подтвердили, что оплату обучения в СРО своим работникам будут производить, при этом будет сделана скидка членам Ассоциации дезинфекционистов.

4.4 Условия труда

По условиям труда поднимались вопросы в интервью с руководителями СРО, преподавателями, работодателями, сотрудниками производственных баз. Экспертами установлено, что при принятии слушателей будут учитываться индивидуальные потребности слушателей, т.к. все они практически являются членами Ассоциации и имеют тесное взаимодействие со всеми производственными базами, по желанию слушателей. Когда возникнет необходимость будут производиться стажировки на рабочем месте. Также часть программ предусматривает дистанционный формат обучения. В будущем, при проведении конференций, мастер-классов, слушатели будут иметь возможность участвовать в данных мероприятиях.

Безопасность обучения предусмотрена спецификой профессии и регламентирована НПА в этой профессиональной области, поэтому правилам безопасности придается особое значение.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандартов: полностью -12, частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Документ «Права и обязанности слушателей» перенести в договор со слушателями, где прописать обязательства слушателя по соблюдению порядка и дисциплины во время обучения (4.1.2)

Стандарт 5: ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Доказательства соответствия:

5.1 Политика признания и преподаватели

В СРО 4 преподавателя, которые привлечены на основе Договора гражданско-правовой ответственности и, учитывая, что их основным местом работы являются университеты, СРО предпринимает усилия по соблюдению условий труда. Эксперты ознакомились с кадровой политикой (Положение об образовательной деятельности, п.5), где прописаны основные требования к кадровому обеспечению.

В Положении написано, что в качестве преподавателей СРО могут быть лица, имеющие ученую степень доктора или кандидата наук, академическую степень доктора философии или

магистра. Для проведения практических занятий допускается привлечение преподавателей из числа специалистов практического здравоохранения без ученой степени, но не более 50% от общего числа профессорско-преподавательского состава. Преподаватели дополнительного образования должны иметь опыт работы по профилю специальности не менее 10 лет и научно – педагогический стаж не менее 3 лет, повышение квалификации не менее 4 кредитов (120 часов) за последние 5 лет по преподаваемому профилю. В СРО данные правила соблюдены.

С целью верификации данных **стандарта 5**, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике. Беседа с Молдаязовой Л.Т., к.м.н., Кушакановой Х.Т., врачом-эпидемиологом включала вопросы по методам преподавания, по условиям труда, условиям оплаты, проводится ли анкетирование, учитываются ли их запросы и т.д.

Проведено интервью с сотрудниками производственных баз: руководителем дезинфекционного отдела ТОО «Дез-Сан» Мельничук Е.А., руководителем ТОО «КазСанАудит» Казиевой Д.Г. по вопросам использования их организаций для прохождения практической части обучения. Все это позволило определить какие подходы к привлечению сотрудников производственных баз для преподавания внедрены в СРО, узнать о стратегии и тактике набора слушателей, информационной обеспеченности образовательного процесса в СРО. Анкетирование преподавателей не проводилось.

5.2 Обязательства и развитие организаций дополнительного и неформального образования

Установлено, что программы повышения квалификации соответствуют установленным требованиям Республики Казахстан (Закон об образовании РК, НПА и приказы по НПП и др.) к качеству медицинского образования.

С целью верификации данных **стандарта 5**, при встрече с руководителем СРО и во время интервью с преподавателями, экспертами уточнены сведения о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей. Так, доцент Молдаязова Л.Т. обладает всеми необходимыми компетенциями и является основным разработчиком программ повышения квалификации.

В тоже время на момент визита экспертов в СРО сложно судить о том, как преподаватели будут стимулировать самостоятельную работу слушателей с литературой, медицинской документацией. Однако при беседе с преподавателями они заверили, что данные компетенции слушателей будут интегрированы в образовательные программы.

Для эффективной реализации программ непрерывного профессионального развития в настоящее время требуются разнообразные методы обучения слушателей, как традиционные, так и интерактивные. *При анализе образовательных программ, выявлено, что включенные в документы методы обучения являются шаблонными, идентичными во всех программах (сертификационных, повышении квалификации). Эксперты считают, что необходим индивидуальный подход в раскрытии содержания образовательных программ с учетом их целей и продолжительности. Следует в каждой образовательной программе описать конкретные методы обучения, которые коллегиально обсуждены и приняты.*

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов: полностью - 9, частично - 2, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Предусмотреть штатный состав преподавателей и обеспечить соблюдение баланса штатных преподавателей и совместителей для осуществления планомерной образовательной деятельности. (5.1.5)

2) Индивидуализировать подход к составлению образовательных программ с учетом целей и продолжительности обучения, в том числе в отношении применяемых методов обучения. (5.2.3)

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Доказательства соответствия:

6.1 Материально-техническая база

Организация имеет достаточную материально-техническую базу, позволяющую в полном объеме реализацию образовательных программ, а, именно, помещения по Соглашению с одним из учредителей организации на безвозмездной основе.

6.2 Базы обучения

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности. СРО заключил договора с 6 производственными базами, соответствующими целям и задачам программам дополнительного образования. СРО располагает симуляционным залом по договору на безвозмездной основе.

Эксперты посетили симуляционный зал, оснащенный современным оборудованием и приборами для проведения практических занятий слушателями в рамках образовательных программ, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этические отношения с персоналом, руководством производственной базы для достижения конечных результатов подготовки слушателей. Доказательством является «Кодекс деловой этики», утвержденный протоколом собрания СРО и с которым были ознакомлены преподаватели (лист ознакомления приложен). Производственные базы обеспечены достаточным количеством учебных материалов (дезинфицирующие средства с доказательной базой), современным оборудованием. Перед началом обучения, слушатель будет получать силлабус из которого узнает какие навыки он должен улучшить и развить за время обучения.

Экспертами изучены документы (соглашение, договора, кодекс) и получены доказательства выполнения стандарта 6.

6.3 Информационные технологии

Организация имеет собственный веб-сайт, который информирует заинтересованные стороны об оказываемых услугах, ресурсах, мероприятиях по дезинфекционному делу. Во время визита экспертам продемонстрирована работа образовательного портала, с помощью которого слушателям предоставляется возможность ознакомиться с календарным планом обучения на год, чтобы рационально планировать обучение по соответствующим образовательным программам. Эксперты убедились, что образовательный портал позволяет слушателям пройти также дистанционное обучение без отрыва от работы.

Слушатели имеют свободный доступ к учебным материалам на производственных базах и все условия для совершенствования своих практических навыков.

6.4 Взаимодействие с коллегами

Как известно, коллективные способы обучения являются одним из основных средств стимулирования познавательной активности обучающихся. *При этом, в разработанных образовательных программах отсутствует механизм взаимодействия между слушателями. Рекомендуется разработать методику применения различных видов командного обучения в образовательном процессе и способы оценки их эффективности.*

6.5 Формализованные и неформальные виды обучения

Большинство слушателей являются членами Ассоциации дезинфекционистов РК и принимают участие в разработках НПА в рамках национального законодательства, которое дает возможность проявить свои профессиональные, этические и коммуникационные способности. Как видно на сайте, СРО способствует активному участию в проводимых образовательных мероприятиях, поскольку слушатели непосредственно имеют членство в этой организации. Согласно стратегическому плану СРО планируется участие в международных конференциях и мастер-классах.

6.6 Исследования и научные достижения

В настоящее время в организации не проводится научно-исследовательская работа. К отчету о самооценке приложен Меморандум о сотрудничестве между СРО и «Национальной организацией дезинфекционистов» (Россия. г.Москва), согласно которому планируется совместная научная деятельность (Меморандум от 01.12.2022 г.).

6.7 Обучение в альтернативных организациях образования

Во время интервью с сотрудниками производственных баз эксперты убедились, что слушателям предоставляются все возможности для эффективного обучения на курсах. СРО создает условия для получения нового профессионального опыта и новых знаний при посещении тренингов других организаций (ВУЗы, колледжи, профессиональные ассоциации), о чем получена информация во время встречи экспертов с представителем организации–партнера - АО «Национальный инновационный фонд». Сотрудничество документировано заключенным договором.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандарта: полностью -14, частично -1, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Разработать методику применения различных видов командного обучения в образовательном процессе и способы оценки их эффективности (6.4.1).

Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Доказательства соответствия:

7.1 Механизмы мониторинга и оценки образовательных программ

Внешняя экспертиза образовательных программ (6) и учебно-методического материала (презентации, лекции) проведена специалистами в области эпидемиологии, привлекаемыми для осуществления независимой экспертизы. К отчету по самооценке приложены экспертные заключения на 6 образовательных программ, выданные высококвалифицированными специалистами в области эпидемиологии. Образовательные программы утверждены на заседании Учебно-методического совета (Протокол №ОЦ-1 заседания УМС от 19.09.2022г.) В рассмотрении и утверждении образовательных программ принимали участие работодатели, что подтверждается данным протоколом и во время интервью с ними.

Таким образом, механизмами оценки образовательных программ является следующее: рецензирование специалистами в эпидемиологии и дезинфектологии, обсуждение и утверждение на заседании УМС, сбор обратной связи от слушателей и работодателей, результаты обучения слушателей.

7.2 Обратная связь

Интервью с работодателями – руководством и сотрудниками ТОО «Темиржолдезинфекция», ТОО CONSTANTA DOC ключало такие вопросы, как: знание миссии организации образования, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками слушателей, участие в обучении слушателей через наставничество, обеспечение слушателей необходимыми ресурсами для практического обучения, о проблемах взаимодействия преподавателями в частности, и с организацией в целом, **В частности, работодатели поднимали вопрос о введении лицензирования дезинфекционной деятельности в рамках законодательства Республики.** Определена значимая роль СРО в развитии профессионального потенциала в дезинфекционной отрасли РК, так как СРО на данное время является единственной профессиональной организацией по дезинфекционному делу и имеет соответствующую материально-техническую базу и кадровый потенциал.

Анкетирование слушателей и преподавателей не проводилось, поскольку обучение запланировано после прохождения институциональной аккредитации. Анкета обратной связи расположена в свободном доступе на сайте СРО. На сайте имеется блог руководителя - Председателя СРО в целях оперативного взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью -10, частично -

0, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 8: ОРГАНИЗАЦИЯ

Доказательства соответствия:

8.1 Документация и потребности для планирования дополнительного и неформального образования

Образовательный центр (ОЦ) находится в структуре СРО и состоит из учебно-методического совета (УМС), преподавателей и производственных баз по договору. Функции и задачи ОЦ изложены в Положении ОЦ, утвержденном на заседании УМС (протокол ОЦ-2 от 21.09.2022г.). Возглавляет ОЦ Председатель. Всего 4 преподавателя, из них 2 имеют ученую степень кандидата наук, 3-е высшую категорию по специальности. В интервью с ними эксперты получили исчерпывающие ответы по удовлетворенности условиями работы, материально-технической базе, информационно-коммуникативным процессам и т.д.

В Положении об образовательной деятельности, утвержденном на заседании УМС (протокол ОЦ-2 от 21.09.2022г.) изложены организация образовательного процесса, алгоритм зачисления слушателя, требования к кадровому обеспечению и УМС, критерии оценивания знаний слушателей.

8.2 Академическое лидерство

Непосредственное управление и координацию образования осуществляет образовательный центр. В рамках проведения обучения слушателей разработаны и утверждены документы, обеспечивающие функционирование системы обеспечения качества по обучающим программам: положение об ОЦ, должностные инструкции, тематический план обучения, образовательные программы. Прозрачность управления обучением будет осуществляться посредством обсуждения документации на рабочих встречах с членами ОЮЛ СРО, а после согласования с ними будет утверждаться в установленном порядке на заседании УМС, также путем анкетирования слушателей, работодателей.

8.3 Распределение бюджета и ресурсов на обучение

Основным источником формирования финансовых ресурсов учебного процесса являются средства учредителей и членов СРО (имеют членство 15 организаций дезинфекционной службы РК), а также средства по договорам за оказание услуги, относящейся к технологически связанному виду деятельности согласно прейскуранту, утвержденному в соответствии с приказом МЗ РК от 29.10.2020 г. № КР ДСМ-170/2020. Прейскурант цен на платные услуги размещен в открытом доступе на сайте Организации.

8.4 Администрирование

Ответственным подразделением за СМК в Организации является Отдел качества. Основной целью ОК является работа по реализации политики и целей в области обеспечения, функционирования и постоянного улучшения системы обеспечения качества, а также проведения внутренних аудитов для поддержания и улучшения образовательного процесса. Учебно-методический совет является коллегиальным органом, который осуществляет контроль над учебно-методическим обеспечением и координацию работы по совершенствованию научно-методического потенциала ППС. В соответствии с Положением об УМС, утвержденным Приказом председателя СДК №8 от 21.09.2022г., учебно-методический совет возглавляет специалист с ученой степенью.

При изучении документов и в интервью было установлено, что нет документа, где был бы прописан пошаговый алгоритм по организации образовательного процесса.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов: полностью -7, частично -1, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

См. к стандартам 3.2.1 и 8.4.1

Таким образом, при проведении внешней институциональной оценки установлено соответствие 8 стандартов аккредитации, в том числе 57 базовых стандартов и 35 стандартов улучшения. Частично выполнено 7 базовых стандартов и 4 стандарта улучшения. Несоответствия стандартов не установлено.

5. Рекомендации по совершенствованию институциональной деятельности организации образования ОЮЛ СРО «Союз дезинфекционистов Казахстана»:

- 1) В обсуждение и утверждение миссии включать заинтересованные стороны с целью обеспечения актуальности и учета потребностей практического здравоохранения (1.4.2).
- 2) Обеспечить доступ слушателей к электронным базам данных для изучения современной научно-практической литературы по специальности (2.2.2).
- 3) В соответствующем документе описать методы привлечения слушателей к анализу научной литературы и выступлениям с докладами (2.2.3).
- 4) Формализовать подходы к оценке учебных достижений слушателей в виде соответствующего утверждённого документа (3.1.2)
- 5) Разработать и утвердить стандартные операционные процедуры (СОП) по организации образовательного процесса (3.2.1 и 8.4.1)
- 6) Разработать и утвердить методические рекомендации по разработке, утверждению, хранению и актуализации образовательных программ (3.2.2).
- 7) Документ «Права и обязанности слушателей» перенести в договор со слушателями, где прописать обязательства слушателя по соблюдению порядка и дисциплины во время обучения (4.1.2).
- 8) Предусмотреть штатный состав преподавателей и обеспечить соблюдение баланса штатных преподавателей и совместителей для осуществления планомерной образовательной деятельности (5.1.5)
- 9) Индивидуализировать подход к составлению образовательных программ с учетом целей и продолжительности обучения, в том числе в отношении применяемых методов обучения. (5.2.3).
- 10) Разработать методику применения различных видов командного обучения в образовательном процессе и способы оценки их эффективности (6.4.1)

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать **Саморегулируемую организацию «Союз Дезинфекционистов Казахстана»** в качестве организации осуществляющей дополнительное и неформальное образование на период 3 года

Председатель ВЭК

УРАЗОВА САЛТАНАТ НУРГОЖАЕВНА



Зарубежный эксперт

УРМАМБЕТОВА ЖУМАКАН САМЫЙБЕКОВНА



Академический эксперт

ЕРЖАНОВА ФАРИДА НУРМУХАМБЕТОВНА



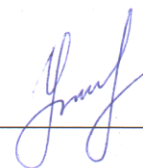
Эксперт-работодатель

ЖУКУБАЕВА АЛЬМИРА АСЕТКЫЗЫ



Наблюдатель от ЕЦА

УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА



**Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы
(обобщение)**

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Базовые стандарты/ Стандарты улучшения	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	11	7/4	7/3	0/1	-
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	13	9/4	9/2	0/2	-
3.	ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ	11	8/3	5/3	3/0	-
4.	СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)	13	8/5	7/5	1/0	-
5.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	11	5/6	4/5	1/1	-
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	15	10/5	9/5	1/0	-
7.	ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	10	5/5	5/5	0/0	-
8.	ОРГАНИЗАЦИЯ	8	5/3	4/3	1/0	-
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	5	5/0	-	-	-
	Итого:	97	62/35	50/31	7/4	
			92			

**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки
организации образования**

№	Наименования документов	Количество
1.	Устав СРО СДК	1
2.	Миссия	1
3.	Правила СРО СДК	1
4.	Положение о членстве	1
5.	Кодекс деловой этики	1
6.	Стратегический план развития	1
7.	Положение об образовательной деятельности	1
8.	Положение об учебно-методическом совете	1
9.	Положение об оказании платных услуг	1
10.	Положение о рассмотрении жалоб и апелляций и порядке деятельности комиссии по апелляциям и жалобам	1
11.	Положение об образовательном центре	1
12.	Кадровая политика ЮОЛ СРО	1
13.	Календарно-тематический план	1
14.	План работы учебно-методического совета на 2022 год	1
15.	Прайс на обучение	1
16.	Штатное расписание	1
17.	Должностные инструкции	7
18.	Отчет об институциональной самооценки	1
19.	Протоколы СРО СДК	6
20.	Протоколы УМС	2
21.	Приказы	17
22.	Образовательные программы	6
23.	Рецензии	6
24.	Личные дела сотрудников	8
25.	Методические рекомендации для практических занятий	1
26.	Ситуационные задачи	31
27.	Тестовые задания	20
28.	Раздаточный материал (брошюры, листовки)	2
29.	Силлабусы	6
30.	Журнал учета и выдачи документов о повышении квалификации и СК	1
31.	Договоры с производственными базами	5
32.	Договоры с преподавателями	4
33.	Критерии результатов обучения	1
34.	Отчет о проделанной работе за 2022 год	1
35.	Экзаменационная ведомость	1
36.	Журнал учета посещаемости и успеваемости слушателей	1
37.	Анкета по оценке удовлетворенности участника цикла повышения квалификации/сертификационного курса	1
38.	Анкета удовлетворенностью работодателей качеством подготовки слушателей	1
39.	Анкета оценки слушателей преподавателями	1
40.	Анкета оценки преподавателя качество проведенного курса	1

41.	Заявление слушателя	1
42.	База слушателей на 2023 год	1
43.	Данные об участии преподавателей в научной работе (статьи, доклады)	1
44.	Договор сотрудничества (республиканского, международного уровней)	1
45.	Правила техники безопасности	1
46.	Симуляционный зал	1
47.	Список рекомендуемой литературы	1